**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание возмездных услуг**

**(трехсторонний)**

г. Пермь«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

Некоммерческая организация «Пермский фонд развития предпринимательства», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Порохина Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Получатель поддержки», действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с третьей стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Термины и определения, используемые в настоящем Договоре**
   * **Alibaba.com** – компания «Алибаба.ком Сингапур И-Коммерс Прайвит Лимитед» (Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited) – юридическое лицо, уполномоченное на прием платежей в целях предоставления статуса «Золотой поставщик» (Gold Supplier Membership) на Площадке.
   * **Аккаунт** - учетная запись на Площадке, содержащая набор текстовой и графической информации о компании и продукции в соответствии с правилами, устанавливаемыми Площадкой, которой присваивается статус «Золотой поставщик» (Gold Supplier Membership) по тарифу «Базовый» (Basic account) сроком на 1 (Один) календарный год.
   * **Материалы** – информация и документы, служащие основой для заполнения аккаунта и мини-сайтов Исполнителя.
   * **Площадка** – международная электронная торговая площадка «Alibaba.com».
   * **Регистрация на Площадке** – заполнение Профиля Получателя поддержки и получение идентификационного номера.
   * **Статус «Золотой поставщик» (Gold Supplier Membership) –** особый статус Аккаунта на Площадке, устанавливаемый в соответствии с правилами Площадки.
   * **Value added service provider (далее VAS провайдер) –** организация, включенная в список партнеров Площадки, которые допущены к оказанию дополнительных услуг по заполнению и настройке Аккаунтов, а так же имеющих специальный доступ к Аккаунтам для оказания данных дополнительных услуг.
   * **Профиль** – раздел Аккаунта, в котором отображаются данные Получателя поддержки.
   * **Мини-сайт аккаунта** – форма мини-сайта, доступная для Аккаунта на Площадке.
   * **Товарная карточка** – страница мини-сайта Аккаунта с информацией о товаре Получателя поддержки.
   * **Суб - аккаунт** – дополнительная учетная запись сотрудника Получателя поддержки в рамках Аккаунта.
   * **Верификация** – проверка и подтверждение права на получение статуса «Золотой поставщик» (Gold Supplier Membership) на Площадке, выполняемая независимым верификационным агентством, уполномоченным Площадкой.
   * **Маркетинговая аналитика по товарным позициям** – раздел Аккаунта, где представлены аналитические данные по различным товарным позициям.
   * **Программа «Торговый менеджер» (Trade Manager) / «Поставщик Алибаба» (Alibaba Supplier)** – программа для обмена электронными сообщениями между пользователями Площадки.
   * **QR Code мини-сайта** – двухмерный штрих-код, содержащий гиперссылку на мини-сайт аккаунта.
   * **Функция «Витрина» (Showcase)** – функция Аккаунта по увеличению количества показов товарной карточки.
   * **Верификационное агентство** – компания, уполномоченная Площадкой для проведения Верификации.
   * **Скриншот** – снимок части экрана, полученный компьютером и показывающий в точности то, что видит пользователь на экране монитора в ее изначальном виде.
   * **Продукция** – Товар, производимый Получателем услуги.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по содействию в размещении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства на международной торговой электронной площадке Alibaba.com, а именно по оплате денежных средств в долларах США в пользу Alibaba.com, заполнению и настройке Аккаунта Получателя поддержки на Площадке, а Заказчик и Получатель поддержки обязуются принять результаты оказанных услуг и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Объем услуг, формат отчетности, сроки исполнения определяются в соответствующем Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Договору), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Договор заключен в целях реализации мероприятия «Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства (обеспечение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к экспортной поддержке)» в рамках регионального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства» подпрограммы 2 «Развитие малого и среднего предпринимательства» Государственной программы Пермского края «Экономическая политика и инновационное развитие», утвержденной Постановлением Правительства Пермского края от 3 октября 2013 г. № 1325-п и в соответствии с приказами Минэкономразвития России от 14.03.2019 № 125 и от 18.02.2021 № 77.

2.4. Получатель поддержки и Исполнитель дают согласие на осуществление органами государственного финансового контроля проверок соблюдения Заказчиком условий, целей и порядка предоставления субсидии.

2.5. Исполнитель обязуется не приобретать иностранную валюту за счет средств, полученных в соответствии с настоящим Договором, за исключением операций, определенных в Порядке предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации «Пермский фонд развития предпринимательства» на обеспечение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к экспортной поддержке, утвержденном постановлением Правительства Пермского края № 1053-п от 30.12.2019 г.

2.6. Стороны заверяют, что не состоят в одной группе лиц друг с другом и не имеют аффилированности в соответствии с Федеральным законом от 26 июля 2006 года № 135 ФЗ «О защите конкуренции».

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель в соответствии с настоящим Договором обязуется:

3.1.1. Оказать услуги и предоставить их результат (отчетные материалы) в соответствии с требованиями соответствующего Технического задания (Приложение № 1 к настоящему Договору), а также осуществлять связанные с исполнением услуг по Договору необходимые организационные и координационные функции.

3.1.2. Обеспечить качественное и своевременное исполнение услуг по Договору.

3.1.3. По окончании оказания услуг по Договору передать Заказчику и Получателю поддержки вместе с актом оказанных услуг по Договору отчетные материалы, в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему Договору), на бумажном носителе и в электронном формате.

3.1.4. По требованию Заказчика предоставить промежуточный отчет о ходе оказания услуг по Договору.

3.1.5. Соблюдать условия конфиденциальности в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

3.1.6. Не предоставлять третьим лицам право на использование отчетных материалов, созданных при оказании услуг по настоящему Договору.

3.1.7. При наличии у Заказчика и/или Получателя поддержки обоснованных замечаний к оказанным Исполнителем услугам своими силами и за свой счет исправить недостатки в сроки, согласованные с Заказчиком.

3.1.8. Предоставить Получателю поддержки предварительный перечень материалов в течении 3 (Трех) рабочих дней с момента заключения договора. Точный перечень материалов предоставляется Получателю поддержки после оплаты Исполнителю предоплаты в соответствии с п. 5.5. настоящего Договора.

3.2. Заказчик в соответствии с настоящим Договором обязуется:

3.2.1. Принять и оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, установленные разделом 4 и 5 настоящего Договора или предоставить мотивированный отказ от принятия оказанных услуг по Договору.

3.2.2. По запросу Исполнителя предоставить документальное подтверждение осуществленных платежей по настоящему Договору.

3.3. Получатель поддержки в соответствии с настоящим Договором обязуется:

3.3.1. Пройти процедуру верификации, в противном случае:

При не прохождении процедуры верификации Исполнитель в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней уведомляет Получателя поддержки и Заказчика о необходимости прохождения Получателем услуги процедуры верификации повторно. Стоимость прохождения повторной верификации самостоятельно оплачивается Получателем услуги со своего расчетного счета на расчетный счет **Alibaba.com** в соответствии с тарифами Площадки не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя о непрохождении верификации.

В случае непрохождения повторной процедуры верификации или отказа Получателя поддержки от прохождения повторной процедуры верификации или ее неоплаты в установленный настоящим Договором срок Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, в данном случае Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления уведомления о расторжении, а Получатель поддержки обязуется возместить Исполнителю и Заказчику понесенные расходы и возместить причиненные убытки.

3.3.2. Своевременно предоставлять документальные материалы и информацию, необходимые Исполнителю для выполнения обязательств, вытекающих из данного Договора и Приложений к нему. Получатель поддержки несет ответственность за законность переданных материалов Исполнителю. Получатель поддержки гарантирует, что обладает необходимыми правами на материалы, предоставленные Исполнителю в соответствии с Техническим заданием, и что их размещение на Площадке не нарушает авторские и патентные права третьих лиц.

3.3.3. Получатель поддержки обязан проявлять активность для продвижения своей компании на Площадке, ежедневно заходить в аккаунт, в том числе в раздел «My Alibaba», подразделы «Message center», «Analytics» и «RFQ Market», держать включенной Программу «Торговый менеджер» (Trade Manager) / «Поставщик Алибаба» (Alibaba Supplier) на протяжении рабочего дня и отвечать на входящие запросы в течении одного рабочего дня. По запросу Заказчика Получатель поддержки обязан предоставить информацию об онлайн активности на площадке. Исполнитель обязуется в течении 15 рабочих дней месяца, следующего за отчетным, предоставлять Заказчику консолидированный отчет по онлайн активности всех Получателей услуги по утвержденной форме (Приложение № 6 к настоящему Договору), с которыми Заказчик и Исполнитель заключили аналогичный Договор.

3.3.4. В случае отсутствия замечаний к результату оказания услуг принять и совместно с Заказчиком подписать Акт оказанных услуг.

3.3.5. Получатель поддержки обязуется предоставить Материалы Исполнителю в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения запроса Исполнителя. Получатель поддержки гарантирует достоверность, полноту, непротиворечивость и законность Материалов, а также наличие прав на Материалы. Обязательство Получателя поддержки считаются исполненными в случае предоставления Материалов в запрашиваемом объеме и требуемом качестве. Исполнитель обязан направить запрос в произвольной форме на электронную почту Получателя поддержки. Материалы, предоставляемые Получателем услуги в адрес Исполнителя должны соответствовать актуальным требованиям Площадки на момент предоставления материалов.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, организовывать работу исходя из требований законодательства, а также условий соответствующего Технического задания (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.4.2. Требовать от Получателя поддержки предоставить любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

3.4.3. Привлекать третьих лиц (соисполнителей) для оказания услуг по настоящему Договору, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц.

3.4.4. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель от своего имени и за свой счет производит оплату услуг третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору и Приложениям к нему, при этом Исполнитель несет полную ответственность за действия/бездействие третьих лиц перед Заказчиком.

3.4.5. Исполнитель вправе сдать результат оказанных услуг досрочно, а Заказчик и Получатель поддержки обязуются принять услуги в соответствии с настоящим Договором.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. Контролировать ход и качество оказываемых по настоящему Договору услуг, не нарушая при этом процедуру оказания услуг и не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.

3.5.2. Использовать информацию, содержащуюся в полученных от Исполнителя отчётных материалах, с даты подписания Сторонами Акта оказанных услуг по Договору без ограничений по территории, срокам и способам такого использования.

3.6. Получатель поддержки вправе:

3.6.1. Использовать информацию, содержащуюся в полученных от Исполнителя отчётных материалах, с даты подписания Сторонами Акта оказанных услуг по Договору без ограничений по территории, срокам и способам такого использования.

3.7. Исполнитель и Получатель поддержки назначают своих представителей для решения всех вопросов в связи с оказанием Услуг по Договору (далее - Ответственные лица). Исполнитель и Получатель поддержки назначают в качестве Ответственного лица по одному штатному сотруднику. Перечень Ответственных лиц с указанием должности и контактных данных согласуется в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.7.1. Ответственные лица обладают всеми необходимыми полномочиями для осуществления любых действий, необходимых для выполнения обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь: составление и утверждение требований к результату оказанных Услуг; ведение переписки; сбор и предоставление Материалов; согласование рабочих вопросов.

3.7.2. При замене Ответственного лица Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до даты начала осуществления полномочий новым Ответственным лицом. Уведомление о смене ответственного лица должно содержать ФИО нового Ответственного лица, его должность, телефон и адрес электронной почты (e-mail), которое в свою очередь направляется с адреса электронной почты одной Стороны на адрес электронной почты другой Стороны, указанные в п. 11.3. настоящего Договора.

3.7.3. Лица, не назначенные Сторонами в качестве Ответственных, не вправе вмешиваться в процесс согласования и приемки оказанных Услуг по Договору. Не допускается одностороннее увеличение Стороной количества Ответственных лиц и назначение в качестве Ответственных лиц внешних консультантов.

3.7.4. Получатель поддержки по запросу Заказчика обязуется не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения запроса предоставить последнему по установленной Сторонами форме Отчет о совершенных сделках Получателем услуги с Покупателями на Площадке (Приложение № 5 к настоящему Договору).

1. **СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Сроки оказания услуг указываются в Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Договору). Исполнитель обязуется приступить к оказанию Услуг по Договору не позднее первого рабочего дня, следующего за днем предоставления Материалов Получателем поддержки в адрес Исполнителя.

4.2. Исполнитель вправе досрочно оказать услуги по Договору и передать отчетные материалы. Заказчик принимает отчетные материалы и оплачивает услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3. Фактическое оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором, определяется датой подписания Сторонами акта оказанных услуг.

4.4. Помимо сроков, указанных в настоящем Договоре и приложении № 1, Стороны установили последовательность этапов оказания услуг с рекомендуемыми сроками для исполнения и указанием Стороны, ответственной за исполнение каждого этапа в виде Дорожной карты по размещению продукции Получателя поддержки на Площадке (Приложение № 3 к настоящему Договору), являющейся неотъемлемой частью Договора.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5.2. Цена Договора включает в себя общую стоимость всех видов услуг,уплачиваемую Заказчиком Исполнителю в рамках настоящего Договора.

5.3. Цена Договора включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора. Цена настоящего Договора является фиксированной, изменению не подлежит.

5.4. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях по курсу ЦБ на день выставления счета Исполнителем. В случае несоблюдения Заказчиком сроков оплаты согласно п. 5.5. настоящего Договора, счет на оплату по истечении 3 банковских дней с момента выставления считается не действительным, а Исполнитель выставляет новый счет с учетом изменения курса доллара США по отношению к российскому рублю на день выставления счета.

В случае зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по аннулированному счету, Заказчик обязуется доплатить Исполнителю в течении 3 (Трех) банковских дней разницу между оплаченным аннулированным счетом и актуальным счетом на оплату.

5.5. 1-ый этап – заказчик обязуется осуществить оплату в размере 50% от общей стоимости услуг по договору в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты подписания договора на основании выставленного счета.

2-ой этап - заказчик обязуется оплатить оставшуюся сумму в размере 50% от общей стоимости услуг по договору, в течении 20 (Двадцати) рабочих дней с даты подписания акта оказанных услуг на основании выставленного счета.

Обязанность по оплате услуг по настоящему договору возникает у Заказчика не ранее получения Заказчиком 1 суммы субсидии по мероприятия «Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства (обеспечение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к экспортной поддержке)» в рамках регионального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства» подпрограммы 2 «Развитие малого и среднего предпринимательства» Государственной программы Пермского края «Экономическая политика и инновационное развитие», утвержденной Постановлением Правительства Пермского края от 3 октября 2013 г. № 1325-п, и в соответствии с приказами Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. № 125 и от 18.02.2021г. № 77.

5.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. В случае изменения расчетного счета Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме сообщить об этом Заказчику, указав новые реквизиты расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в Договоре счет Исполнителя, несет Исполнитель.

5.8. Изменение реквизитов Сторон оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Заказчик и Исполнитель не несут ответственность за результат прохождения Получателем услуги процедуры верификации и/или прохождения процедуры верификации повторно.

6.4. В случае если будет обнаружено, что материалы, предоставленные Получателем услуги Исполнителю для размещения на Аккаунте, нарушают авторские или патентные права третьих лиц, ответственность за нарушение во всех случаях несет Получатель поддержки. Получатель поддержки несет ответственность за неполноту и недостоверность сведений, предоставляемых Заказчику и Исполнителю.

6.5. В случае, если Исполнитель в сроки, указанные в Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Договору), не выполняет принятые на себя обязательства по настоящему Договору, то Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя штраф в размере 5% (пять) процентов от суммы настоящего договора за каждый факт нарушения.

6.6. В случае, если Исполнитель полностью не выполняет принятые на себя обязательства по настоящему Договору, то Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата суммы, оплаченной в соответствии п.5.5. настоящего Договора.

6.7. В случае, если Заказчик несвоевременно выполняет обязательства по оплате услуг по настоящему Договору, то Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, указанных в п. 1 настоящего Договора.

6.8. В случае отказа Получателя поддержки от исполнения обязательств, указанных в п. 3.3.1 – 3.3.6 настоящего договора, по причинам, не зависящим от Исполнителя и Заказчика, Заказчик вправе отказать в повторном предоставлении мер государственной поддержки и (или) потребовать с Получателя поддержки возмещения затрат, понесенных на оплату услуг по настоящему Договору в полном объеме.

6.9. В случае отказа Заказчиком Получателю поддержки в получении услуг, указанных в разделе 2 настоящего Договора при изменении статуса субъекта малого и среднего предпринимательства (исключение из реестра субъектов малого и среднего предпринимательства) в период оказания услуг по настоящему Договору, Получатель поддержки компенсирует Заказчику все понесенные расходы в период исполнения Договора в полном объеме.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Отчетные материалы, подготовленные Исполнителем для Заказчика и Получателя поддержки в рамках исполнения настоящего Договора, не могут быть переданы Исполнителем третьим лицам без письменного согласия Заказчика. Исполнитель несет ответственность за сохранность информации, предоставленной Заказчиком, и не может сообщать ее третьим лицам, кроме лиц, полностью или в достаточной степени работающих по Договору с Исполнителем, включая соисполнителей, при условии соблюдения указанными лицами режима конфиденциальности информации, предоставленной Заказчиком.

7.2. Вся информация о Заказчике и Получателе поддержки, ставшая известной Исполнителю в процессе исполнения Договора, считается конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам без разрешения Заказчика и Получателя поддержки.

7.3. Отчётные материалы, подготовленные Исполнителем для Заказчика и Получателя поддержки в рамках исполнения настоящего Договора, не могут быть переданы Заказчиком третьим лицам без письменного согласия Получателя поддержки.

**8. ПОРЯДОК ПРИЕМА УСЛУГ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Исполнитель направляет акт оказанных услуг в адрес:

- Получателя поддержки;

- Заказчика.

8.2. Заказчик совместно с Получателем услуги, при отсутствии замечаний к результату оказания услуг в течение 10-ти (десяти) рабочих дней со дня получения акта оказанных услуг, отчётных материалов по Договору подписывает и направляет Исполнителю один экземпляр подписанного акта оказанных услуг по Договору или в тот же срок направляет мотивированный отказ от подписания указанного акта. Исполнитель обязуется своими силами и за свой счет исправить недостатки в оказанных услугах в сроки, согласованные с Заказчиком и предоставить Заказчику и Получателю поддержки повторно акт оказанных услуг по Договору.

8.3. Подписанный Заказчиком и Получателем услуги акт оказанных услуг удостоверяет передачу Заказчику и Получателю поддержки право в полном объеме на использование отчетных материалов, подготовленных Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору.

8.4. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, будут по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами с применением претензионного порядка. При этом претензии рассматриваются и ответ на них направляется в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней, следующих за датой их поступления. В случае нарушения Получателем поддержки обязанностей согласно п. 3.3.3. настоящего Договора, Получатель поддержки выплачивает штраф в пользу Заказчика в размере 100 % платежей, уплаченных Заказчиком в пользу Исполнителя по настоящему Договору. Уплата штрафа Получателем поддержки производится в течении 10 (Десяти) календарных дней с момента получения соответствующей претензии и не освобождает от дальнейшего исполнения Договора.

8.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Пермского края.

**9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажорные обстоятельства).

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

9.3. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 10 дней уведомить об этом другую Сторону.

9.4. Документ, выданный ТПП РФ (уполномоченным государственным органом и т.д.), является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств по договору.

10.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены только в случаях и в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

10.3. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Все документы, необходимость в которых может возникнуть в ходе исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, должны быть совершены в письменной форме, подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон и являются его неотъемлемой частью.

11.2. Заголовки статей настоящего Договора предназначены для удобства пользования текстом и не будут приниматься во внимание при толковании Договора.

11.3. Договор составлен в трёх экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. Переданные по электронной почте копии Договора, счета, акты, отчеты и иные документы имеют юридическую силу оригинала документа, если электронные копии передаются на следующие адреса электронной почты:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адрес Исполнителя);

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (для Заказчика);

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (для Получателя поддержки).

Стороны установили, что Исполнитель вправе направлять вышеуказанные документы с любого адреса электронной почты в пределах доменного имени Исполнителя, а Заказчик и Получатель поддержки обязан направлять вышеуказанные документы исключительно с конкретного адреса электронной почты, указанного в Договоре.

11.4. В случае изменения реквизитов одной из Сторон, она обязана в трехдневный срок письменно уведомить об этом другую Сторону.

11.5. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.6. При исполнении своих обязательств по указанному Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

11.6.1. При исполнении своих обязательств по указанному Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей указанного Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

11.6.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение пп. 11.6., 11.6.1., соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другие Стороны в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких - либо положений пп. 11.6., 11.6.1. настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

11.6.3. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пп. 11.6., 11.6.1. настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другим Сторонам об итогах его рассмотрения в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

11.6.4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения пп. 11.6., 11.6.1. настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

11.7. Настоящий Договор может быть подписан уполномоченными представителями Сторон собственноручно, либо с использованием квалифицированной электронной подписи (КЭП). Настоящий Договор, подписанный с использованием КЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного представителя стороны по договору.

11.9. Стороны в подтверждение сотрудничества могут направлять друг другу подписанные скан-копии по электронной почте в формате jpeg или pdf на адреса электронной почты, указанные в пункте 11.3. настоящего Договора. Направленные таким образом документы признаются сторонами равнозначными бумажным и имеют юридическую силу до момента получения оригиналов таких документов.

**12. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** | **Получатель поддержки:** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 1

к договору №

на оказание возмездных услуг

(трехсторонний)

от «       » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**1. Наименование мероприятия:**

Содействие в размещении Получателя поддержки на площадке, в соответствии с п. 4.1 – 4.4 Технического задания.

**2. Заказчик:**

Некоммерческая организация «Пермский фонд развития предпринимательства»

**3. Содержание услуг:**

Исполнитель обеспечивает приобретение для получателя поддержки тарифа Gold Supplier Standart и прохождение процедуры верификации на площадке Alibaba.com (далее – площадка), а именно:

1.1. Оплата в адрес компании «Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited» стоимости предоставления Аккаунта сроком на 1 календарный год (статус «Золотой поставщик» - Gold Supplier Membership, тариф Стандартный – Standart) с учетом налогов, сборов и других платежей, календарный год начинается после прохождения верификации получателем поддержки;

1.2. Подготовка получателя поддержки к прохождению процедуры верификации в течение 14 календарных дней с даты заключения договора, в том числе:

- консультирование при подготовке документов для прохождения верификации;

- проверку правильности заполнения получателем поддержки документов для прохождения верификации;

- консультирование и подготовку к телефонному интервью с представителями верификационного

агентства;

- загрузку документов получателя поддержки в систему Площадки;

- организацию повторной верификации в случае неуспешной первой попытки прохождения верификации (оплата стоимости прохождения повторной процедуры верификации производится получателем поддержки).

2. Исполнитель обеспечивает техническую и визуальную подготовку онлайн-магазина получателя поддержки в срок не более 30 календарных дней с даты заключения договора, а именно:

2.1. Подготовка мини-сайта, заполнение профилей, настойка аккаунта, заполнение профиля компании материалами, предоставленными получателем поддержки;

2.2. Настройка безопасности аккаунта;

2.3. Установка прав доступа;

2.4. Обработка и загрузка фотографий сотрудника получателя поддержки;

2.5. Оформление шапки шоу-рума;

2.6. Дизайн и подготовка анимационного scroll-баннера;

2.7. Оптимизация и загрузка контента;

2.8. Оптимизация и загрузка изображений;

2.9. Оптимизация и добавление видео о компании;

2.10. Верстка шаблона мини-сайта аккаунта;

2.11. Установка фона;

2.12. Установка поддомена для шоу-рума;

2.13. Заполнение и настройка раздела «Сертификаты»;

2.14. Заполнение и настройка раздела «Популярные товары»;

2.15. Заполнение и настройка раздела «Фотографии компании»;

2.16. Заполнение и настройка раздела «Информация о производстве»;

2.17. Заполнение и настройка раздела «Контакты»;

2.18. Заполнение и настройка раздела «Часто задаваемые вопросы» («FAQ»);

2.19. Разработка и настройка навигации;

2.20. Настройка мультиязычности и установка иконок;

2.21. Создание QR Code мини-сайта;

2.22. Первичная настройка Функции «Витрина» (Showcase).

3. Исполнитель обеспечивает мониторинг и техническую поддержку деятельности магазина получателя поддержки в течение 3 месяцев с даты заключения договора, а именно:

3.1. Ежедневный мониторинг магазина (в рабочие дни).

3.2. Оптимизация рейтинга компании:

-Анализ и корректирование ключевых слов;

-Аудит и оптимизация карточек товара;

-Сверка шаблонов на соответствие требованиям;

-Аудит фото и видеоматериалов;

-Работа с дубликатами карточек (удаление, коррекция);

-Дублирование карточек товара;

- Работа с карточками с низкой выдачей.

3.3. Подготовка отчётов о проделанной работе.

3.4. Полная поддержка при технических проблемах и их устранение на месте.

3.5. Защита аккаунта от начисления штрафных баллов и деактивации.

3.6. Продвижение продукта компании в рамках акций, организованных на площадке Alibaba.com и среди клиентов и партнеров Исполнителя.

4. Исполнитель обеспечивает проведение тренинга по работе на аккаунте (не менее 4 академических часов по скайпу либо Zoom). В программу тренинга должны обязательно входить темы:

• управление аккаунтом;

• обработка входящих запросов;

• работа с биржей запросов RFQ;

• настойка контекстной рекламы;

• использование аналитического раздела Analytics.

5. Исполнитель обеспечивает создание не менее 50 товарных карточек в срок не позднее 65 календарных дней с даты заключения договора, что включает в себя:

• создание и заполнение не менее трех информационных модулей;

• подбор не менее трех высокочастотных ключевых слов;

• обработка и загрузка до четырех фотографий;

• обработка и загрузка одного видео;

• создание до трех дополнительных карточек модификаторов;

• добавление торговой информации;

• добавление логистической информации;

• добавление характеристик товара;

• добавление информации о упаковке.

**4. Отчетные документы:**

1. подписанный Исполнителем, Заказчиком, Получателем поддержки акт оказанных услуг в 3-х экземплярах;

2. итоговый отчет, с информацией о проделанной работе в рамках технического задания к Договору, с приложением акта о публикации товаров на электронной торговой площадке Alibaba.com.

Отчет предоставляется в бумажном виде, подписанный руководителем или уполномоченным лицом и заверенный печатью исполнителя, а также в электронном виде.

3. К отчету будут приниматься исключительно документы, составленные и подписанные Исполнителем и/или Получателем услуги по Договору или лицом, уполномоченным на подписание таких документов.

4. Все отчетные документы должны иметь печать соответствующей организации (при наличии), представляющей указанные документы. Копии документов должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии).

**5. Сроки оказания услуги и предоставления отчетности:** 60 (шестьдесят) рабочих дней с даты подписания договора

**6. Ответственные лица:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Получатель поддержки** |
| **ФИО**:  **Должность**:  **Телефон**:  **Адрес эл. почты**:  **Идентификационный номер аккаунта:** | **ФИО**:  **Должность**:  **Телефон**:  **Адрес эл. почты**:  **Идентификационный номер аккаунта:** |

**8. Товар Получателя поддержки, размещаемый на Площадке:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование Товара | Код ТНВЭД |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик**: | **Исполнитель**: | **Получатель поддержки:** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 2

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание возмездных услуг

(трехсторонний)

от «       » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Тарифы на оплату услуг Исполнителя**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Стоимость за единицу (долл. США) | Количество | Стоимость  Итого (долл. США) |
| 1 | Услуги согласно п. 4.1 Приложения №1 к Договору |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Стоимость за единицу (руб.) | Количество | Стоимость  Итого (руб.) |
| 1 | Услуги согласно п. 4.2 Приложения №1 к Договору |  |  |  |
| 2 | Услуги согласно п. 4.3 Приложения №1 к Договору |  |  |  |
| 3 | Услуги согласно п. 4.4 Приложения №1 к Договору |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик**: | **Исполнитель**: | **Получатель поддержки:** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 3

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание возмездных услуг

(трехсторонний)

от «       » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этап** | **Рекомендованный срок** | **Ответственная(ые) сторона(ы)** |
| Заключение трехстороннего договора на услуги по оплате денежных средств в долларах США в пользу Площадки, заполнению и настройке Аккаунта Получателя поддержки на Площадке. | 5 рабочих дней | Заказчик  Исполнитель  Получатель поддержки |
| Предоставление Получателю поддержки предварительного перечня Материалов | 3 рабочих дня | Исполнитель |
| Оплата счета Исполнителя | 3 рабочих дня | Заказчик |
| Верификация Получателя поддержки | 10 рабочих дней | Получатель поддержки |
| Предоставление Получателю поддержки окончательного перечня материалов | 3 рабочих дня | Исполнитель |
| Предоставление Материалов Исполнителю | 10 рабочих дней | Получатель поддержки |
| Оплата за Аккаунт Получателя поддержки на Площадке, создание мини-сайта Аккаунта Получателя поддержки на Площадке, заполнение профилей и консультация Получателя поддержки | 20 рабочих дней | Исполнитель |
| Подписание Акта выполненных работ | 5 рабочих дней | Заказчик  Исполнитель  Получатель поддержки |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик**: | **Исполнитель**: | **Получатель поддержки:** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 4

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание возмездных услуг

(трехсторонний)

от «       » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

ФОРМА

Акт о публикации товаров на электронной торговой площадке Alibaba.com

Некоммерческая организация «Пермский фонд развития предпринимательства», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Порохина Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Получатель поддержки», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с третьей стороны,

а при совместном упоминании – «Стороны», заключили настоящий трехсторонний «Договор», о нижеследующем:

* 1. В соответствии с условиями Договора товары Получателя поддержки были опубликованы на Площадке.
  2. Номенклатура товаров:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Наименование товара* | *Код ТН ВЭД* | *Скриншот* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. Скриншот указанной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *№* | *Наименование услуги* | *Скриншот* |
|  |  |  |

* 1. Стороны претензий друг к другу не имеют.
  2. Настоящий отчет составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик**: | **Исполнитель**: | **Получатель поддержки:** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 5

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание возмездных услуг

(трехсторонний)

от «       » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

ФОРМА

Отчет о совершенных сделках Получателем услуги с Покупателями

на Площадке за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Получатель поддержки | Идентификационный номер Аккаунта / ID | Наименование товара | Код ТН ВЭД (опционально) | Страна поставки | Выручка (млн. руб) |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик**: | **Исполнитель**: | **Получатель поддержки:** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 6

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание возмездных услуг

(трехсторонний)

от «       » \_\_\_\_\_\_ 2021 г.

Отчет об онлайн активности Получателей услуги на Площадке за период \_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Получатель поддержки | Идентификационный номер Аккаунта / ID | Количество посещений Получателем услуги раздела «My Alibaba» | Время работы Программы «Торговый менеджер» (Trade Manager) / «Поставщик Алибаба» (Alibaba Supplier) в минутах |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Исполнитель:** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик**: | **Исполнитель**: | **Получатель поддержки:** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |